

3g000135

14 APR 2006

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **SAMAR**

Versie AV.v.2.0/2006



## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN.....</b>	<b>1</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID .....	1
1.2	DEFINITIES .....	1
1.3	BEVESTIGING.....	1
1.4	AANBIEDINGEN .....	2
1.5	OVEREENKOMSTEN.....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER.....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING.....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID .....	2
1.9	OVERDRACHT .....	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING .....	3
1.11	NIETIGHEID .....	3
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	4
<b>2.</b>	<b>FACILITAIRE PRODUCTEN ALGEMEEN.....</b>	<b>4</b>
2.1	WERKZAAMHEDEN .....	4
2.2	ADVIEZEN.....	4
2.3	MEERWERK.....	4
2.4	HUUR PRODUCTEN .....	4
2.5	VERHUUR RUIMTES.....	5
2.6	CATERING .....	5
<b>3.</b>	<b>ICT-PRODUCTEN ALGEMEEN.....</b>	<b>6</b>
3.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR .....	6
3.2	ONDERHOUD .....	6
3.3	BACK-UPS .....	6
3.4	WEBDESIGN .....	6
<b>4.</b>	<b>TELECOM- /ISP-DIENSTEN .....</b>	<b>7</b>
4.1	TELECOM-/ISP-DIENSTEN ALGEMEEN.....	7
4.2	VERPLICHTINGEN SAMAR TELECOM-/ISP-DIENSTEN .....	7
4.3	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS.....	7
4.4	WIJZIGINGEN IN DE TELECOM-/ISP-DIENSTEN .....	7
4.5	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER TELECOM-/ISP-DIENSTEN .....	8
4.6	PERSOONSGEGEVENS .....	8
4.7	GEDRAGSCODE .....	8
<b>5.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN .....</b>	<b>9</b>
5.1	DERDEN PRODUCTEN.....	9
5.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	9
<b>6.</b>	<b>AFLEVERING .....</b>	<b>9</b>
6.1	(LEVERINGS)TERMIJN .....	9
6.2	VOORBEHOUD .....	9
6.3	RISICO .....	10
6.4	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE .....	10
6.5	FOUTEN .....	10
6.6	WIJZIGING PRESTATIE.....	10
6.7	GARANTIE .....	10
<b>7.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN .....</b>	<b>11</b>
7.1	PRIJZEN EN BETALINGEN .....	11
7.2	PRIJSWIJZIGINGEN .....	11



<b>8.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....</b>	<b>11</b>
8.1	RECHTEN VAN SAMAR EN OPDRACHTGEVER .....	11
8.2	VRIJWARING.....	12



## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Samar en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Samar en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Samar, tenzij deze door Samar uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Samar zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel Almere onder nummer 39080135.

1.1.4 Samar is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Samar aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Samar zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Samar en/of de tussen Samar en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Samar zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Samar gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Samar worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorzwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.

### 1.2.3 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

### 1.2.4 Derden Producten:

Alle door Samar verstrekte apparatuur, producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Samar berusten.

### 1.2.5 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de

Producten.

### 1.2.6 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

### 1.2.7 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

### 1.2.8 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.7.

### 1.2.9 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

### 1.2.10 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 7.4.

### 1.2.11 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

### 1.2.12 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 3.2.

### 1.2.13 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

### 1.2.14 Producten:

Alle door Samar verstrekte Samar Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

### 1.2.15 Samar:

Samar B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Samar B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Samar van toepassing heeft verklaard.

### 1.2.16 Samar Producten:

Alle door Samar verstrekte apparatuur, producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Samar berusten.

### 1.2.17 Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

### 1.2.18 Telecom-/ISP-diensten:

Producten die bestaan uit (a) het verschaffen van toegang tot Internet en/of andere netwerken en/of (b) het hosten van een websites van Opdrachtgever.

### 1.2.19 Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 7.5.

### 1.2.20 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### 1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Samar zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Samar.

## 1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

## 1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Samar wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Samar, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Samar de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Samar.
- 1.5.2 Een overeenkomst tussen Samar en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien het betrekking heeft op een Product waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 Partijen hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de wederpartij een natuurlijke persoon is bij overlijden van de wederpartij, indien de wederpartij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de wederpartij's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.
- 1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent betaling, eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- ## 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever
- 1.6.1 Alle opdrachten worden door Samar uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Samar kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal Samar alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of

overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Samar staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Samar in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Samar het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Samar te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5 Ingeval Samar activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Samar in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

## 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1 Samar en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Samar is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Samar website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Opdrachtgever zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Samar, behoudens schriftelijke toestemming van Samar.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Samar om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

## 1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Samar wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Samar vloeit voort uit deze

- duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Samar op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend).
- 1.8.3** Samar heeft zich ter zake van schade verzekerd. Samar is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Samar gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4** De totale aansprakelijkheid van Samar voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6** Aansprakelijkheid van Samar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, verdragingschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Samar geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8** De aansprakelijkheid van Samar ontstaat slechts indien Opdrachtgever Samar, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Samar ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Samar in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Samar daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart Samar van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Samar is afgeleverd.
- 1.8.11** Samar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Samar aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Samar zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen Samar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft Samar bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de overeenkomst dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
  - een derde partij in het geval van fusie of overname.
- Indien dit geschiedt, zal Samar Opdrachtgever hieromtrent informeren.
- 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Samar liggen en bedrijfsrisico's van Samar, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Samar, het niet-tijdig beschikbaar zijn van Derden Producten, noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Samar de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** Samar behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Samar voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een

bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in die voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1** Op alle door Samar met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

## **2. FACILITAIRE PRODUCTEN ALGEMEEN**

### **2.1 Werkzaamheden**

- 2.1.1** Alle werkzaamheden, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.1.2** Voor elke onafgebroken periode waarin Samar voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Samar verricht, is Samar gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.1.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.1.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Samar gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.1.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Samar gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Samar is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.1.6** Samar is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen

bij de uitvoering van werkzaamheden.

- 2.1.7** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Samar die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

### **2.2 Adviezen**

- 2.2.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.2.2** Samar is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.2.3** Samar zal adviezen geven op basis van door Samar aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

### **2.3 Meerwerk**

- 2.3.1** Indien Samar van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Samar daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.3.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

### **2.4 Huur Producten**

- 2.4.1** De in dit artikel uiteengezette bepalingen zijn van toepassing indien Opdrachtgever Producten huurt middels Samar.
- 2.4.2** Opdrachtgever is gehouden de middels Samar gehuurde Producten in goede staat te houden. Producten dienen, bij het einde van de overeenkomst dan wel bij tussentijdse vervanging, aan Samar te worden geretourneerd in de staat waarin ze door Opdrachtgever zijn ontvangen (minus slijtage als gevolg van normaal gebruik) bij het aangaan van de overeenkomst.
- 2.4.3** Indien de gehuurde Producten bij retournering aan Samar niet verkeren in de staat, zoals geleverd door Samar, zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn aan Samar van maximaal de initiële aanschafwaarde minus de dagwaarde van de geretourneerde Producten dan wel naar keuze van Samar de reparatiekosten van de geretourneerde Producten. De dagwaarde wordt door Samar vastgesteld op grond van de in de branche gehanteerde (berekennings)methoden.
- 2.4.4** Opdrachtgever dient de gehuurde Producten adequaat te

- verzekeren voor, doch niet beperkt tot, diefstal en beschadiging.
- 2.4.5** Samar verzorgt het onderhoud en herstel van gehuurde Producten die Fout functioneren. Gehuurde Producten welke Fout functioneren, kunnen tijdelijk vervangen worden gedurende reparatiewerkzaamheden door leen Producten dan wel vervangende Producten indien reparatie niet mogelijk is.
- 2.4.6** In het geval van vervanging van gehuurde Producten zal Samar, streven naar vervangende/leen Producten met ten minste gelijkwaardige capaciteit of performance als de te vervangen Producten, zulks ter beoordeling van Samar. Samar is hierbij niet gebonden aan een bepaald merk of type Product.
- 2.4.7** Leen Producten worden na reparatie weer omgewisseld, tenzij partijen overeenkomen dat het leen Product door Opdrachtgever wordt behouden en deze als permanente vervanging van de te repareren Producten wordt geregistreerd.
- 2.4.8** Tenzij anders overeengekomen zal de overeenkomst op gelijke wijze van toepassing zijn op vervangende/leen Producten.
- 2.4.9** Indien een Product per post of koerier wordt verzonden ter vervanging van een Product is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vervanging van het desbetreffende Product.
- 2.4.10** In het geval van artikel 2.4.9 draagt Samar zorg voor het afhalen van het (Foute) Product middels koerier. Indien Producten later dan twee Werkdagen na ontvangst van de vervangende/leen Producten worden retour gezonden, kan door Samar een additionele huurprijs in rekening worden gebracht naar rato van de initieel overeengekomen huurprijs.
- 2.4.11** Bij retourzendingen blijft het te vervangen Product voor risico van Opdrachtgever totdat het ontvangen is door Samar.
- 2.4.12** Eventueel door Samar geplaatste dan wel in samenwerking met Samar geplaatste huur Producten mogen niet verplaatst worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Samar. Samar is gerechtigd redelijke voorwaarden te verbinden aan zijn toestemming tot verplaatsing van gehuurde Producten dan wel te eisen dat verplaatsing van gehuurde Producten uitsluitend door Samar dan wel door Samar aangewezen derden zal geschieden. Eventueel door Samar dan wel door hem aangewezen derden gemaakte kosten inzake de verplaatsing van gehuurde Producten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.5 Verhuur Ruimtes**
- 2.5.1** De bepalingen opgenomen in dit artikel 2.5 zijn bedoeld voor de verhuur voor korte duur van zaalruimtes, vergaderruimtes, lokalen en/of andere gelijksoortige ruimtes. De verhuur van bedrijfsruimte, kantoorruimte en/of woonruimte geschiedt op basis van een afzonderlijk te sluiten huurovereenkomst.
- 2.5.2** Indien Opdrachtgever ruimte huurt via Samar zal Opdrachtgever de gehuurde ruimte overeenkomstig de voorgescreven wijze en het doel waartoe de ruimte bedoeld is gebruiken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de vereiste vergunningen voor de door Opdrachtgever gewenste activiteiten, voorzover deze vergunningen niet reeds aanwezig zijn voor de desbetreffende ruimte.
- 2.5.3** Opdrachtgever zal de gehuurde ruimte in dezelfde staat terugbrengen als voor het moment van aanvang van de huur. Eventuele schade veroorzaakt aan de verhuurde ruimte, diefstal van zaken en/of boetes als gevolg van de door Opdrachtgever uitgevoerde activiteiten gedurende de tijd dat de ruimte beschikbaar is gesteld aan Opdrachtgever dan wel herstelkosten, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.5.4** De activiteiten die plaatsvinden mogen op geen enkele wijze hinder/overlast veroorzaken voor gebruikers van aanverwante ruimtes en/of gebouwen. Er heerst een rookverbod in en om de gehuurde ruimte.
- 2.5.5** Annulering van ruimtes waarvoor een aangesloten huurperiode van meer dan 5 dagen is overeengekomen is niet mogelijk, ongeacht de reden; een beroep op overmacht door Opdrachtgever is hierbij tevens uitgesloten. Opdrachtgever is gerechtigd de huurperiode van ruimtes waarvoor een aangesloten huurperiode van minder dan 5 (vijf) dagen is overeengekomen te annuleren, overeenkomstig de in dit artikel genoemde regeling. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de overeengekomen huurperiode, nadien wordt 50% van de verschuldigde huurkosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 2 (twee) weken of korter voor de overeengekomen huurperiode annuleert, wordt 100% van de verschuldigde huurkosten in rekening gebracht.
- 2.6 Catering**
- 2.6.1** Samar zal de overeengekomen catering Producten verstrekken met een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als door Samar gebruikelijk is.
- 2.6.2** Indien de catering Producten beschikbaar worden gesteld in door Samar beheerde ruimtes, is Samar gerechtigd de door Opdrachtgever aangewezen personen welke gebruik maken van de catering Producten niet langer te voorzien van catering Producten en/of te weren uit de door Samar beheerde ruimtes indien desbetreffende personen niet overeenkomstig de door Samar kenbaar gemaakte voorschriften handelen en/of overlast veroorzaken.
- 2.6.3** Opdrachtgever is gerechtigd het aantal personen tussentijds te wijzigen onder de volgende voorwaarden:
- Een maximale vermindering van 15% in het initiële aantal overeengekomen personen na het aangaan van de overeenkomst is toegestaan. Verminderingen boven de toegestane 15% zullen niet leiden tot een verdere prijsverlaging.
  - Het door Opdrachtgever opgegeven aantal personen is bindend na 5 Werkdagen voor aanvang van de dag waarop de overeengekomen catering Producten aan Opdrachtgever verstrekt zullen worden. Indien blijkt dat, op de dag waarop de overeengekomen catering Producten worden aangeboden, het aantal personen dat gebruik maakt van de catering Producten het overeengekomen aantal personen overschrijdt is Samar gerechtigd naar keuze het aantal extra personen uit te sluiten van de catering Producten dan wel extra kosten in rekening te brengen voor het aantal extra personen.



**2.6.4** Annulering van catering Producten geschiedt overeenkomstig de in dit artikel genoemde regeling. Bij annulering:

- a) 60 (zestig) dagen of meer voor de dag dat de catering Producten zullen worden afgenomen is Opdrachtgever 0% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- b) 60 (zestig) dagen tot 30 (dertig) dagen voor de dag dat de catering Producten zullen worden afgenomen is Opdrachtgever 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- c) 30 (dertig) tot 15 (vijftien) dagen voor de dag dat de catering Producten zullen worden afgenomen is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- d) 15 (vijftien) dagen tot 7 (zeven) dagen of minder voor de dag dat de catering Producten zullen worden afgenomen is Opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- e) 7 (zeven) dagen of minder voor de dag dat de catering Producten zullen worden afgenomen is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd;

**2.6.5** Indien er geen specifiek aantal personen is overeengekomen geldt het door Samar geregistreerde aantal personen.

### **3. ICT-PRODUCTEN ALGEMEEN**

#### **3.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

**3.1.1** De bepalingen van artikel 3.1 zijn van toepassing in het geval Samar software Producten verstrekt.

**3.1.2** Samar verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

**3.1.3** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Samar overeengekomen verwerkingseenheid en het met Samar overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

**3.1.4** Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

**3.1.5** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Samar te hebben ontvangen.

**3.1.6** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Samar.

**3.1.7** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

**3.1.8** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook

of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

**3.1.9** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechsens toegelaten.

**3.1.10** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

**3.1.11** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **3.2 Onderhoud**

**3.2.1** Samar biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

**3.2.2** Tenzij anders overeengekomen omvat Onderhoud het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Samar is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

#### **3.3 Back-ups**

**3.3.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Samar zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

**3.3.2** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Samar wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Samar geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Samar Back-ups maken. Samar is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

#### **3.4 Webdesign**

**3.4.1** Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

**3.4.2** De te ontwikkelen website bestaat uit:

a) een door Samar ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;

b) door Samar ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;

c) door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

**3.4.3** Voor zover Samar de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever



verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

#### 4. TELECOM- /ISP-DIENSTEN

##### 4.1 Telecom-/ISP-diensten Algemeen

- 4.1.1 De Telecom-/ISP-diensten geschieden uitsluitend op een door Samar goedgekeurde locatie en op de door Samar goedgekeurde apparatuur.
- 4.1.2 Samar kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Telecom-/ISP-diensten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 4.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Telecom-/ISP-diensten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Samar vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Samar rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Telecom-/ISP-diensten en het gebruik ervan door Samar opgeschort.
- 4.1.4 Opdrachtgever stelt Samar in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 4.1.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 4.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 4.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Samar het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 4.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Samar omtrent de Telecom-/ISP-diensten op te volgen.
- 4.1.7 Samar is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Telecom-/ISP-diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Samar verbonden moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Telecom-/ISP-diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 4.1.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Samar. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Samar die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 4.1.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

4.1.10 Samar stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Telecom-/ISP-diensten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Telecom-/ISP-diensten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Telecom-/ISP-diensten. In dat geval zal, indien mogelijk, Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

##### 4.2 Verplichtingen Samar Telecom-/ISP-diensten

- 4.2.1 Samar draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Telecom-/ISP-diensten. Samar zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Samar, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 98% gedurende Werkdagen.
- 4.2.2 Het in artikel 4.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 4.2.3 Samar garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Samar van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.
- 4.2.4 Samar heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

##### 4.3 Gebruik Van Identificatiegegevens

- 4.3.1 Samar zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Telecom-/ISP-diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Samar hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 4.3.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Samar aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.3.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Samar Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

##### 4.4 Wijzigingen in de Telecom-/ISP-diensten

- 4.4.1 Samar is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Telecom-/ISP-diensten voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- toegangsprocedures, zoals:
    - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    - beveiligingseisen.
  - het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige

faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Telecom-/ISP-diensten.

#### **4.5 Verplichtingen Opdrachtgever Telecom-/ISP-diensten**

**4.5.1** Indien de Telecom-/ISP-diensten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Samar schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**4.5.2** Indien middels de Telecom-/ISP-diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Telecom-/ISP-diensten, vrijwaart Opdrachtgever Samar van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

**4.5.3** Opdrachtgever zal Samar onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Telecom-/ISP-diensten.

**4.5.4** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Samar omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Samar gegeven aanwijzingen niet navolgt is Samar bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Telecom-/ISP-diensten aan Opdrachtgever stop te zetten. Samar zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Samar getroffen maatregelen.

#### **4.6 Persoonsgegevens**

**4.6.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Samar ten behoeve van Opdrachtgever.

**4.6.2** Opdrachtgever vrijwaart Samar van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

**4.6.3** Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Samar voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor Samar. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Samar hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

**4.6.4** Met uitzondering van hetgeen in artikel 4.6.1 gesteld, is Samar verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Samar noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de

overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Samar.

#### **4.7 Gedragscode**

**4.7.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Telecom-/ISP-diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Telecom-/ISP-diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Samar en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

**4.7.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

**4.7.3** Het is verboden om de Telecom-/ISP-diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Samar en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

**4.7.4** Samar behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genooddaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Samar erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Telecom-/ISP-diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Samar en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Telecom-/ISP-diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

**4.7.5** Samar en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op

basis van artikel 4.7.4 door en/of ten behoeve van Samar genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4.7.4 door en/of ten behoeve van Samar genomen maatregelen onverkort van toepassing.

- 4.7.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Samar, zoals uiteengezet in artikel 4.7.4, heeft Samar overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Samar tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## 5. DERDEN PRODUCTEN

### 5.1 Derden Producten

- 5.1.1 Samar is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Samar is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.2 Indien Samar Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Samar tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 5.1.3 Samar levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.4 Er vindt door Samar geen Onderhoud dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Samar:
- De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
  - De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.6 Reparaties van Derden Producten:
- Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij anders aangegeven of Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
  - Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Samar worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
- 5.2 Algemene Voorwaarden Derden
- 5.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Samar van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Samar, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Samar deze heeft ontvangen.
- 5.2.2 De Algemene Voorwaarden Samar treden in rangorde

boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Samar en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Samar de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## 6. AFLEVERING

### 6.1 (Leverings)termijn

- 6.1.1 Alle door Samar eventueel genoemde en voor Samar geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Samar bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Samar naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Samar en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Samar behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Samar. Samar aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

### 6.2 Voorbehoud

- 6.2.1 Samar verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Samar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Samar opgestelde overeenkomst is ontvangen door Samar en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Samar met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Samar zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 6.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Samar, terug te leveren aan Samar. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 6.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Samar afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Samar en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Samar totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Samar behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

### 6.3 Risico

6.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Samar kan worden toegerekend.

6.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

### 6.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

6.4.1 Samar zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Samar schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst en voorzover van toepassing installeren.

6.4.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Samar, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Samar bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Samar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4.3 Levering, door of middels Samar, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

6.4.4 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd bij de aflevering, tenzij Opdrachtgever binnen 5 (vijf) Werkdagen na aflevering melding maakt van de aanwezigheid van Fouten in het Product. De aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.5.5 acceptatie niet in de weg staan.

6.4.5 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt dan wel consumeert, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik en/of consumptie.

### 6.5 Fouten

6.5.1 Onder Fout(en) wordt verstaan in het geval van:

- a) ICT-Producten (daaronder begrepen Telecom-/ISP diensten), het niet voldoen aan de door Samar schriftelijk vastgestelde functionele specificaties;
- b) het ontwikkelen van maatwerk ICT Samar Producten, het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties;
- c) overige facilitaire Producten, het aanwezig zijn van gebreken of onjuistheden in de geleverde dienst of zaak door toedoen van Samar.

6.5.2 Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en in het geval van een Fout in de zin van artikel 6.5.1 a) en b) kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Samar te maken.

6.5.3 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

6.5.4 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Samar aangewezen locatie. Samar is gerechtigd om tijdelijke

oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

6.5.5 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

### 6.6 Wijziging Prestatie

6.6.1 Samar mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking, capaciteit of smaak niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

6.6.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Samar steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### 6.7 Garantie

6.7.1 Gedurende de volgende periodes (Garantieperiode) wordt Garantie verstrekt, in het geval:

- a) van een Fout in de zin van artikel 6.5.1 a) en b) en voorzover er geen Onderhoud wordt verstrekt op het desbetreffende Product voor een periode van 2 (twee) maanden;
- b) van een Fout in de zin van artikel 6.5.1 c) voor een periode van 10 (tien) dagen.

6.7.2 Samar zal er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 6.5 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Samar door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Samar gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Samar vervangende dienstverlening verstrekken.

6.7.3 De Garantieperiode gaat in op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan).

6.7.4 Samar is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Samar te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

6.7.5 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Samar garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Samar.

6.7.6 Na afloop van de Garantieperiode zal Samar niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

6.7.7 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder

geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 5.

## **7. PRIJZEN/BETALINGEN**

### **7.1 Prijzen en Betalingen**

- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2** Samar zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Samar verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Samar verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 7.1.4** Samar heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.5** Indien Samar niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Samar gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 7.1.6** De jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten, een 2% kredietbeperking en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Samar geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Samar worden uurlozen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Samar bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

**7.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Samar toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

### **7.2 Prijswijzigingen**

- 7.2.1** De tussen Samar en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Samar is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 7.2.2** Samar zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

### **7.3 Fixed Price**

- 7.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.3.2** Tenzij Samar een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

### **7.4 Nacalculatie**

- 7.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Samar aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

### **7.5 Voorschot**

- 7.5.1** Samar is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Samar gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Samar uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **8.1 Rechten van Samar en Opdrachtgever**

- 8.1.1** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Samar uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen

Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Samar berusten.

**8.1.2** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Samar zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

**8.1.3** Indien Samar, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Samar berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Samar dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Samar dan wel de derde rechthebbende.

## **8.2 Vrijwaring**

**8.2.1** Samar zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Samar Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Samar zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Samar onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Samar overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Samar zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Samar Product te verwerven of het Samar Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Samar de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Samar het afgeleverde Samar Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Samar Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Samar Product gemaakte gebruik.

**8.2.2** Samar zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel

eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

**8.2.3** Indien tussen Samar en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Samar vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.



R.F. RAMAN



Samar B.V.  
t.a.v. mevrouw N. Kok  
Cantatestraat 11  
1312 EP ALMERE

**KANTOOR LELYSTAD**  
HET RAVELIJN 1  
T (0320) 286 286 F (0320) 222 543

**ONS KENMERK**  
39080135 KvK238146

**DOORKIESNUMMER**  
0320-286 767

**DATUM**  
14-04-2006

**ONDERWERP**  
Deponering algemene voorwaarden

**E-MAIL**  
Voorlichting@lelystad.kvk.nl 1

**BIJLAGE(N)**

Geachte mevrouw Kok,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden, gedeponéerd onder nummer 39080135, Samar B.V. gevestigd te Almere.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. W.G. van den Beld  
Registratie & Voorlichting

**CORRESPONDENTIEADRES:**  
POSTBUS 123, 8200 AC LELYSTAD  
**BEZOEKADRESSEN:**  
KANTOOR LELYSTAD, HET RAVELIJN 1  
KANTOOR ALMERE, WTC ALNOVUM, P.J. OUDWEG 1

ABN AMRO 49.07.70.010  
INTERNET: [WWW.FLEVOLAND.KVK.NL](http://WWW.FLEVOLAND.KVK.NL)  
E-MAIL: [INFO@LELYSTAD.KVK.NL](mailto:INFO@LELYSTAD.KVK.NL)

VOOR INLICHTINGEN UIT DE REGISTERS  
0900-123 45 67 (€ 0,70 PER MINUUT)

ALLE INLICHTINGEN WORDEN ZO NAUWKEURIG MOGELIJK GEGEVEN, ZONDER AANSPRAKELIJKHEID ONZERZIJDS.  
KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN VOOR FLEVOLAND